

**2023 Blue Cross and Blue Shield Service Benefit Plan - Standard and Basic Option  
Index  
Page 161**

---

Medicaid - [143](#)  
Medical emergency - [20](#), [94](#), [96-97](#)  
Medical foods - [58-59](#), [108-119](#), [155](#)  
Medical supplies - [58-59](#), [79-85](#), [89-92](#)  
Medically necessary - [21](#), [26](#), [134-135](#), [144-145](#), [155](#)  
Medicare - [1](#), [21](#), [69-70](#), [88-89](#), [127](#), [142-151](#)  
    Reimbursement account - [127](#)  
Medications and supplies - [108-119](#)  
Member facilities - [13-14](#), [18-19](#), [155-157](#)  
Mental health/substance use disorder - [47-49](#), [87-88](#), [98-102](#), [154](#)  
MRIs - [40-42](#), [81-85](#), [152](#)  
Multiple procedures - [63-65](#)  
MyBlue Customer eService - [127-128](#)  
**National Doctor & Hospital Finder - [128](#)**  
Neurological testing - [40-42](#), [81-85](#)  
Never Events - [6-8](#), [155](#)  
Newborn care - [26](#), [39-40](#), [45-49](#)  
No Surprises Act (NSA) - [32](#)  
Non-member facilities - [13-14](#), [155-157](#)  
Non-participating providers - [13-14](#), [24](#), [32](#)  
Non-preferred providers - [29-33](#)  
Nurse - [18-19](#), [59-60](#), [89-92](#), [125](#), [128](#)  
Nutritional counseling - [42-47](#), [126](#), [129](#)  
**Observation care - [155](#)**  
Obstetrical care - [47-49](#)  
Occupational therapy - [53-54](#), [89-92](#)  
Office visits - [37](#), [39-40](#), [99-100](#), [158](#), [163](#)  
Online Health Coach (OHC) - [125](#)  
Oral surgery - [68-69](#)  
Organ/tissue transplants - [22-24](#), [69-76](#)  
Orthopedic devices - [56-57](#), [81-85](#)  
Osteopathic manipulative treatment - [60](#)  
Osteoporosis screening - [158](#)  
Ostomy and catheter supplies - [58-59](#)  
Out-of-pocket expenses - [32-33](#), [37](#), [157-158](#)  
Outpatient facility services - [81-85](#)  
Outpatient professional services - [39-40](#)  
Overpayments - [34](#)  
Overseas Assistance Center - [130](#)  
Overseas services, drugs, supplies and claims - [130-132](#)  
Oxygen - [57-59](#)  
**Pap tests - [42-47](#)**

Participating providers - [39-61](#), [63-75](#), [77](#), [94-97](#), [99-100](#), [124](#)  
Patient Safety and Quality Monitoring (PSQM) Program - [104-107](#)  
Personal Health Record - [125](#)  
PET scans - [42](#), [81-85](#), [152](#)  
Pharmacotherapy - [39-40](#), [52-53](#)  
Physical examination - [81-85](#), [134-135](#)  
Physical therapy - [39-40](#), [53-54](#), [89-92](#)  
Physician - [17](#), [21](#), [146](#), [149-150](#), [154](#), [162-165](#)  
Plan allowance - [155-157](#)  
PPO - [13-14](#), [158](#)  
Pre-admission testing - [79-81](#)  
Precertification - [21](#), [24-26](#), [154](#), [157-158](#)  
Preferred providers - [1314](#), [20](#), [29-32](#)  
Pregnancy (see: Maternity care)  
Pregnancy Care Incentive Program - [127](#)  
Prescription drugs - [108-119](#)  
    Brand-name drugs - [104-119](#)  
    Drugs from other sources - [119-120](#)  
    Generic drugs - [108-119](#)  
    Mail Service Prescription Drug Program - [108-119](#), [131-132](#), [137-138](#)  
    Preferred retail pharmacies - [108-119](#), [137-138](#)  
    Retail Pharmacy Program - [104-119](#), [131-132](#), [137-138](#)  
    Self-injectable drugs - [103-104](#)  
    Specialty Drug Pharmacy Program - [108-119](#), [131-132](#)  
    Specialty drugs - [104-119](#), [158-159](#)  
Preventive care  
    Adult - [42-45](#), [158](#)  
    Child - [45-47](#)  
Primary care provider - [17](#), [37](#), [39-40](#), [45-47](#), [50-56](#), [61](#), [89-92](#)  
Prior approval - [21-25](#), [52-53](#), [62-70](#), [78-79](#), [89-92](#), [103-119](#), [137-138](#), [152](#), [154](#), [158](#)  
Professional providers - [17](#)  
Prostate cancer tests - [42-45](#)  
Prosthetic devices - [56-57](#), [63-68](#), [78-85](#)  
Psychotherapy - [99-102](#)  
Pulmonary rehabilitation - [52-53](#), [81-85](#)  
**Radiation therapy - [52-53](#), [81-85](#)**  
Reconsiderations - [27](#), [139-141](#)  
Renal dialysis - [18-19](#), [52-53](#), [81-85](#)  
Replacement coverage - [12](#)  
Reproductive services - [50](#), [152](#)  
    Assisted reproductive technology (ART) - [50](#), [152](#)  
Residential Treatment Center (RTC) - [18-19](#), [21](#), [24-25](#), [87-88](#), [100-101](#), [128](#), [153](#)  
Retail Pharmacy Program - [37](#), [103-119](#), [131-132](#), [136-138](#), [158](#), [163](#), [165](#)  
Rights and responsibilities - [13-14](#)  
Room and board - [21](#), [26](#), [39-40](#), [79-81](#), [87-89](#), [100-101](#)  
**Screening services - [158](#)**  
Second surgical opinion - [39-40](#)  
Self-injectable drugs - [108-119](#), [158-159](#)  
Skilled nursing facility (SNF) care - [18-19](#), [153](#)

Smoking cessation - [61](#), [108-119](#), [125](#)  
Social worker - [128](#)  
Specialty Drug Pharmacy Program - [103-104](#), [108-119](#), [131-132](#), [137-138](#)  
Specialty drugs - [108-119](#), [158-159](#)  
Speech therapy - [53-54](#), [81-85](#), [89-92](#)  
Speech-Generating Devices - [57-58](#)  
Stem Cell Transplants - [69-75](#)  
Sterilization procedures - [49](#), [63-65](#)  
Subrogation - [143-144](#), [159](#)  
Substance use disorder - [98-102](#), [163-164](#)  
Surgery - [24](#), [54-55](#), [62-77](#), [86-87](#), [153](#)  
    Assistant surgeon - [20](#), [63-65](#)  
    Eye: cataract, amblyopia, strabismus - [54-55](#), [63-65](#)  
    Gender affirming - [21-24](#), [63-65](#)  
    Multiple procedures - [63-65](#)  
    Oral and maxillofacial - [68-69](#)  
    Outpatient - [22-24](#), [52-53](#), [63-65](#), [81-85](#), [101-102](#), [154-155](#)  
    Reconstructive - [66-68](#)  
    Sterilization, reversal of voluntary - [49](#), [63-65](#)  
    Surgical implants - [56-57](#), [81-85](#)  
    Surgical treatment of morbid obesity - [22-24](#), [63-65](#)  
    Transplants - [69-75](#)  
Syringes - [108-119](#)  
**Telehealth - [159](#)**  
    Dermatology - [129](#), [159](#)  
    Mental health/substance use disorder - [38](#)  
    Minor acute conditions - [129](#), [155](#), [159](#)  
    Nutritional counseling - [129](#), [159](#)  
Temporary Continuation of Coverage (TCC) - [11-12](#)  
Tobacco cessation - [61](#), [108-119](#), [125](#)  
Transplants - [18-19](#), [21-24](#), [52-53](#), [69-76](#)  
Travel benefit - [75-76](#), [125](#)  
Treatment therapies - [52-53](#)  
TRICARE - [142-143](#)  
**Ultrasounds - [40-42](#), [81-85](#)**  
Urgent care center - [95-97](#)  
Urgent care claims - [25-26](#), [159](#)  
**VA facilities - [150](#)**  
Vision services - [54-55](#), [144](#)  
**Waivers - [29](#)**  
Weight control - [125](#), [134-135](#)  
Wheelchairs - [57-58](#), [88-89](#), [92-93](#)  
Wigs - [56-57](#)  
**X-rays - [40-42](#), [144-145](#)**

---

Go to page [160](#). Go to page [162](#).