

## 2023 Blue Cross and Blue Shield Service Benefit Plan - Standard and Basic Option Index

---

### Index

---

Do not rely only on this page; it is for your convenience and may not show all pages where the terms appear. This Index is not an official statement of benefits.

---

**Abortion** - [47-49](#) , [134-135](#)  
 Accidental injury - [79-81](#), [92-97](#), [121-122](#), [152](#)  
 Acupuncture - [60-61](#), [77](#)  
 Affordable Care Act (ACA) - [9](#), [12](#), [45-47](#)  
 Allergy care - [51](#)  
 Allogeneic transplants - [70-76](#)  
 Alternative treatments - [60-61](#)  
 Ambulance - [20](#), [92-93](#), [97](#)  
 Ambulatory surgical center - [18-19](#), [81-85](#)  
 Anesthesia - [77](#), [79-81](#)  
 Angiographies - [40-42](#), [81-85](#)  
 Appeals - [25-27](#), [139-141](#)  
 Applied behavior analysis (ABA) - [22-24](#), [52-53](#), [81-85](#)  
 Assistant surgeon - [20](#)  
 Autism spectrum disorder - [52-53](#), [81-85](#)  
 Autologous transplants - [69-75](#)  
 Average wholesale price (AWP) - [108-119](#), [163](#)  
**Biopsies** - [42-45](#), [63-65](#), [81-85](#)  
 Birthing centers - [18-19](#)  
 Blood and blood plasma - [58-59](#), [81-85](#)  
 Blood or marrow stem cell transplants - [69-76](#)  
 Blue Distinction Centers - [18-19](#), [70](#), [75-76](#), [86-87](#)  
     for Transplants - [22-24](#), [70-75](#)  
 Blue Distinction Specialty Care - [18-19](#)  
 Blue Health Assessment - [125-126](#)  
 Bone density tests - [40-42](#), [81-85](#)  
 Brand-name drugs - [104-107](#)  
 Breast pump and supplies - [47-49](#)  
 Breast reconstruction - [66-68](#)  
     Breast prostheses and surgical bras - [56-57](#)  
 Breastfeeding support and supplies - [47-49](#), [58-59](#)  
**Cancer tests** - [42-45](#)  
 Cardiac rehabilitation - [52-53](#), [81-85](#)  
 Cardiovascular monitoring - [40-42](#), [81-85](#)  
 Care Management Programs - [128](#)

Case management - [70-75](#), [87-92](#), [100-101](#), [128](#)  
Casts - [63-65](#), [79-85](#)  
Catastrophic protection - [32-33](#), [163](#), [165](#)  
Cervical cancer screening - [42-47](#)  
CHAMPVA - [142-145](#)  
Changes for 2023 - [15-16](#)  
Chemotherapy - [52-53](#), [70-75](#), [81-85](#)  
Children's Equity Act - [10-11](#)  
Chiropractic manipulative treatment - [52-53](#), [60-61](#)  
Cholesterol tests - [42-45](#), [108-119](#)  
Circumcision - [47-49](#), [63-65](#)  
Claims and claims filing - [13-14](#), [25-27](#), [127-128](#), [131-132](#), [136-141](#), [152](#), [157-159](#)  
Clinic visits - [39-40](#), [81-85](#), [99-100](#)  
Clinical trials - [22-24](#), [70-75](#), [134-135](#), [144-145](#), [152-154](#)  
Cognitive rehabilitation - [53-54](#), [81-85](#), [88-89](#)  
Coinsurance - [13-14](#), [20](#), [29](#), [32-33](#), [152](#)  
Colorectal cancer tests - [42-45](#)  
    Colonoscopy - [42-45](#), [63-65](#), [81-85](#)  
    Fecal occult blood test - [42-45](#)  
    Sigmoidoscopy - [42-45](#)  
Confidentiality - [13-14](#), [154](#)  
Congenital anomalies - [22-24](#), [63-65](#), [78-79](#), [152](#)  
Consultations - [39-40](#), [99-100](#)  
Contact lenses - [54-55](#), [133](#)  
Contraceptive devices and drugs - [49](#), [108-119](#)  
Coordination of benefits - [108-119](#), [142](#)  
Copayments - [13-14](#), [28](#), [32-33](#), [142](#), [145-147](#), [149](#)  
Cosmetic surgery - [63-68](#), [153](#)  
Cost-sharing - [28](#), [32-33](#), [153](#)  
Costs for covered services - [28-34](#)  
Coverage information - [9](#)  
Covered facility providers - [18-19](#)  
Covered professional providers - [17](#)  
CT scans - [40-42](#), [81-85](#), [152](#)  
Custodial care - [18-19](#)  
**Deductible** - [28](#), [37](#)  
Definitions - [152-159](#)  
Dental care - [68-69](#), [121-124](#), [163](#)  
Diabetes Management Incentive Program - [126](#), [163](#), [165](#)  
Diabetes Management Program - [125](#)  
Diabetic education - [61](#), [81-85](#)  
Diabetic supplies  
    Diabetic Meter Program - [108-119](#)  
    Insulin pumps - [57-58](#)  
    Insulin, test strips, and lancets - [108-119](#)  
    Needles and disposable syringes - [108-119](#)  
Diagnostic and treatment services - [42-47](#), [81-85](#)  
Diagnostic tests - [40-42](#), [47-50](#), [100-102](#)  
Dialysis - [52-53](#), [57-58](#), [81-85](#), [88-89](#)

Disease Management - [128](#)  
Disputed claims process - [139-141](#)  
Divorce - [9-10](#), [12](#)  
DNA analysis of stool samples - [42-45](#)  
Donor expenses (transplants) - [70-76](#)  
Drugs (see: Prescription drugs)  
Durable medical equipment (DME) - [57-58](#), [153](#)  
    Prosthetic devices - [56-57](#), [63-65](#), [79-85](#)  
**Educational classes and programs - [61](#)**  
EEGs - [40-42](#), [81-85](#)  
EKGs - [40-42](#), [81-85](#)  
Emergency - [20](#), [26](#), [92-97](#), [121-122](#)  
Enrollment - [9](#), [11-12](#)  
Exception situations - [20-21](#)  
Exclusions - [134-135](#)  
Experimental or investigational - [153-154](#)  
Extended care benefits - [88-89](#)  
Eyeglasses - [54-55](#)  
**Facility providers - [18-19](#)**  
Family planning - [49](#)  
Fecal occult blood test - [42-45](#)  
FEDVIP - [121](#), [145](#)  
fepblue mobile application - [129](#)  
fepblue.org - [4](#)  
Flexible benefits option - [128-129](#)  
Foot care - [56](#)  
Formulary/Preferred drug list - [103-120](#)  
Foundation for the Accreditation of Cellular Therapy (FACT) accredited facility - [70](#)  
Fraud - [4](#)  
Freestanding ambulatory facilities - [18-19](#)  
**Gender affirming care - [21-24](#), [56-57](#), [63-65](#)**  
Generic drugs - [104-107](#)  
Generic Incentive Program - [107-108](#)  
Genetic screening/testing - [40-42](#)  
**Health Insurance Marketplace - [12](#)**  
Health tools - [125](#)  
Healthy Families - [125](#)  
Hearing aids and hearing services - [54](#), [56-57](#)  
Home health services - [59-60](#)  
Home nursing care (maternity) - [47-49](#)  
Hospice care - [89-92](#)  
Hospital  
    Inpatient - [21](#), [79-81](#), [100](#)  
    Outpatient - [81-85](#), [101](#), [102](#)  
Human papillomavirus (HPV) tests - [42-47](#)  
Hypertension Management Program - [126-127](#)  
**Immunizations - [42-47](#), [81-85](#), [108-119](#)**  
Inpatient hospital benefits - [79-81](#), [86-87](#)  
Inpatient professional services - [21](#), [26](#), [39-40](#), [79-81](#)

Insulin - [108-119](#)  
Insulin pumps - [57-58](#), [108-119](#)  
Intensity-modulated radiation therapy (IMRT) - [22-24](#), [52-53](#)  
**Laboratory and pathology services - [20](#)**  
Low-dose CT screening - [158](#)  
**Mail Service Prescription Drug Program - [104-119](#), [131-132](#), [137-138](#), [163](#), [165](#)**  
Mammograms - [42-45](#)  
Manipulative treatment - [60](#), [81-85](#)  
Maternity care - [26](#), [47-49](#)  
Maxillofacial surgery - [68-69](#)  
Medicaid - [143](#)  
Medical emergency - [20](#), [94](#), [96-97](#)  
Medical foods - [58-59](#), [108-119](#), [155](#)  
Medical supplies - [58-59](#), [79-85](#), [89-92](#)  
Medically necessary - [21](#), [26](#), [134-135](#), [144-145](#), [155](#)  
Medicare - [1](#), [21](#), [69-70](#), [88-89](#), [127](#), [142-151](#)  
    Reimbursement account - [127](#)  
Medications and supplies - [108-119](#)  
Member facilities - [13-14](#), [18-19](#), [155-157](#)  
Mental health/substance use disorder - [47-49](#), [87-88](#), [98-102](#), [154](#)  
MRIs - [40-42](#), [81-85](#), [152](#)  
Multiple procedures - [63-65](#)  
MyBlue Customer eService - [127-128](#)  
**National Doctor & Hospital Finder - [128](#)**  
Neurological testing - [40-42](#), [81-85](#)  
Never Events - [6-8](#), [155](#)  
Newborn care - [26](#), [39-40](#), [45-49](#)  
No Surprises Act (NSA) - [32](#)  
Non-member facilities - [13-14](#), [155-157](#)  
Non-participating providers - [13-14](#), [24](#), [32](#)  
Non-preferred providers - [29-33](#)  
Nurse - [18-19](#), [59-60](#), [89-92](#), [125](#), [128](#)  
Nutritional counseling - [42-47](#), [126](#), [129](#)  
**Observation care - [155](#)**  
Obstetrical care - [47-49](#)  
Occupational therapy - [53-54](#), [89-92](#)  
Office visits - [37](#), [39-40](#), [99-100](#), [158](#), [163](#)  
Online Health Coach (OHC) - [125](#)  
Oral surgery - [68-69](#)  
Organ/tissue transplants - [22-24](#), [69-76](#)  
Orthopedic devices - [56-57](#), [81-85](#)  
Osteopathic manipulative treatment - [60](#)  
Osteoporosis screening - [158](#)  
Ostomy and catheter supplies - [58-59](#)  
Out-of-pocket expenses - [32-33](#), [37](#), [157-158](#)  
Outpatient facility services - [81-85](#)  
Outpatient professional services - [39-40](#)  
Overpayments - [34](#)  
Overseas Assistance Center - [130](#)

Overseas services, drugs, supplies and claims - [130-132](#)  
Oxygen - [57-59](#)  
**Pap tests - [42-47](#)**  
Participating providers - [39-61](#), [63-75](#), [77](#), [94-97](#), [99-100](#), [124](#)  
Patient Safety and Quality Monitoring (PSQM) Program - [104-107](#)  
Personal Health Record - [125](#)  
PET scans - [42](#), [81-85](#), [152](#)  
Pharmacotherapy - [39-40](#), [52-53](#)  
Physical examination - [81-85](#), [134-135](#)  
Physical therapy - [39-40](#), [53-54](#), [89-92](#)  
Physician - [17](#), [21](#), [146](#), [149-150](#), [154](#), [162-165](#)  
Plan allowance - [155-157](#)  
PPO - [13-14](#), [158](#)  
Pre-admission testing - [79-81](#)  
Precertification - [21](#), [24-26](#), [154](#), [157-158](#)  
Preferred providers - [1314](#), [20](#), [29-32](#)  
Pregnancy (see: Maternity care)  
Pregnancy Care Incentive Program - [127](#)  
Prescription drugs - [108-119](#)  
    Brand-name drugs - [104-119](#)  
    Drugs from other sources - [119-120](#)  
    Generic drugs - [108-119](#)  
    Mail Service Prescription Drug Program - [108-119](#), [131-132](#), [137-138](#)  
    Preferred retail pharmacies - [108-119](#), [137-138](#)  
    Retail Pharmacy Program - [104-119](#), [131-132](#), [137-138](#)  
    Self-injectable drugs - [103-104](#)  
    Specialty Drug Pharmacy Program - [108-119](#), [131-132](#)  
    Specialty drugs - [104-119](#), [158-159](#)  
Preventive care  
    Adult - [42-45](#), [158](#)  
    Child - [45-47](#)  
Primary care provider - [17](#), [37](#), [39-40](#), [45-47](#), [50-56](#), [61](#), [89-92](#)  
Prior approval - [21-25](#), [52-53](#), [62-70](#), [78-79](#), [89-92](#), [103-119](#), [137-138](#), [152](#), [154](#), [158](#)  
Professional providers - [17](#)  
Prostate cancer tests - [42-45](#)  
Prosthetic devices - [56-57](#), [63-68](#), [78-85](#)  
Psychotherapy - [99-102](#)  
Pulmonary rehabilitation - [52-53](#), [81-85](#)  
**Radiation therapy - [52-53](#), [81-85](#)**  
Reconsiderations - [27](#), [139-141](#)  
Renal dialysis - [18-19](#), [52-53](#), [81-85](#)  
Replacement coverage - [12](#)  
Reproductive services - [50](#), [152](#)  
    Assisted reproductive technology (ART) - [50](#), [152](#)  
Residential Treatment Center (RTC) - [18-19](#), [21](#), [24-25](#), [87-88](#), [100-101](#), [128](#), [153](#)  
Retail Pharmacy Program - [37](#), [103-119](#), [131-132](#), [136-138](#), [158](#), [163](#), [165](#)  
Rights and responsibilities - [13-14](#)  
Room and board - [21](#), [26](#), [39-40](#), [79-81](#), [87-89](#), [100-101](#)  
**Screening services - [158](#)**

Second surgical opinion - [39-40](#)  
Self-injectable drugs - [108-119](#), [158-159](#)  
Skilled nursing facility (SNF) care - [18-19](#), [153](#)  
Smoking cessation - [61](#), [108-119](#), [125](#)  
Social worker - [128](#)  
Specialty Drug Pharmacy Program - [103-104](#), [108-119](#), [131-132](#), [137-138](#)  
Specialty drugs - [108-119](#), [158-159](#)  
Speech therapy - [53-54](#), [81-85](#), [89-92](#)  
Speech-Generating Devices - [57-58](#)  
Stem Cell Transplants - [69-75](#)  
Sterilization procedures - [49](#), [63-65](#)  
Subrogation - [143-144](#), [159](#)  
Substance use disorder - [98-102](#), [163-164](#)  
Surgery - [24](#), [54-55](#), [62-77](#), [86-87](#), [153](#)  
    Assistant surgeon - [20](#), [63-65](#)  
    Eye: cataract, amblyopia, strabismus - [54-55](#), [63-65](#)  
    Gender affirming - [21-24](#), [63-65](#)  
    Multiple procedures - [63-65](#)  
    Oral and maxillofacial - [68-69](#)  
    Outpatient - [22-24](#), [52-53](#), [63-65](#), [81-85](#), [101-102](#), [154-155](#)  
    Reconstructive - [66-68](#)  
    Sterilization, reversal of voluntary - [49](#), [63-65](#)  
    Surgical implants - [56-57](#), [81-85](#)  
    Surgical treatment of morbid obesity - [22-24](#), [63-65](#)  
    Transplants - [69-75](#)  
Syringes - [108-119](#)  
**Telehealth - [159](#)**  
    Dermatology - [129](#), [159](#)  
    Mental health/substance use disorder - [38](#)  
    Minor acute conditions - [129](#), [155](#), [159](#)  
    Nutritional counseling - [129](#), [159](#)  
Temporary Continuation of Coverage (TCC) - [11-12](#)  
Tobacco cessation - [61](#), [108-119](#), [125](#)  
Transplants - [18-19](#), [21-24](#), [52-53](#), [69-76](#)  
Travel benefit - [75-76](#), [125](#)  
Treatment therapies - [52-53](#)  
TRICARE - [142-143](#)  
**Ultrasounds - [40-42](#), [81-85](#)**  
Urgent care center - [95-97](#)  
Urgent care claims - [25-26](#), [159](#)  
**VA facilities - [150](#)**  
Vision services - [54-55](#), [144](#)  
**Waivers - [29](#)**  
Weight control - [125](#), [134-135](#)  
Wheelchairs - [57-58](#), [88-89](#), [92-93](#)  
Wigs - [56-57](#)  
**X-rays - [40-42](#), [144-145](#)**