

**2023 Blue Cross and Blue Shield Service Benefit Plan - Standard and Basic Option
Index**

Index

Do not rely only on this page; it is for your convenience and may not show all pages where the terms appear. This Index is not an official statement of benefits.

Abortion - [47-49](#) , [134-135](#)Accidental injury - [79-81](#), [92-97](#), [121-122](#), [152](#)Acupuncture - [60-61](#), [77](#)Affordable Care Act (ACA) - [9](#), [12](#), [45-47](#)Allergy care - [51](#)Allogeneic transplants - [70-76](#)Alternative treatments - [60-61](#)Ambulance - [20](#), [92-93](#), [97](#)Ambulatory surgical center - [18-19](#), [81-85](#)Anesthesia - [77](#), [79-81](#)Angiographies - [40-42](#), [81-85](#)Appeals - [25-27](#), [139-141](#)Applied behavior analysis (ABA) - [22-24](#), [52-53](#), [81-85](#)Assistant surgeon - [20](#)Autism spectrum disorder - [52-53](#), [81-85](#)Autologous transplants - [69-75](#)Average wholesale price (AWP) - [108-119](#), [163](#)**Biopsies - [42-45](#), [63-65](#), [81-85](#)**Birthing centers - [18-19](#)Blood and blood plasma - [58-59](#), [81-85](#)Blood or marrow stem cell transplants - [69-76](#)Blue Distinction Centers - [18-19](#), [70](#), [75-76](#), [86-87](#)for Transplants - [22-24](#), [70-75](#)Blue Distinction Specialty Care - [18-19](#)Blue Health Assessment - [125-126](#)Bone density tests - [40-42](#), [81-85](#)Brand-name drugs - [104-107](#)Breast pump and supplies - [47-49](#)Breast reconstruction - [66-68](#)Breast prostheses and surgical bras - [56-57](#)Breastfeeding support and supplies - [47-49](#), [58-59](#)**Cancer tests - [42-45](#)**Cardiac rehabilitation - [52-53](#), [81-85](#)Cardiovascular monitoring - [40-42](#), [81-85](#)Care Management Programs - [128](#)

Case management - [70-75](#), [87-92](#), [100-101](#), [128](#)
Casts - [63-65](#), [79-85](#)
Catastrophic protection - [32-33](#), [163](#), [165](#)
Cervical cancer screening - [42-47](#)
CHAMPVA - [142-145](#)
Changes for 2023 - [15-16](#)
Chemotherapy - [52-53](#), [70-75](#), [81-85](#)
Children's Equity Act - [10-11](#)
Chiropractic manipulative treatment - [52-53](#), [60-61](#)
Cholesterol tests - [42-45](#), [108-119](#)
Circumcision - [47-49](#), [63-65](#)
Claims and claims filing - [13-14](#), [25-27](#), [127-128](#), [131-132](#), [136-141](#), [152](#), [157-159](#)
Clinic visits - [39-40](#), [81-85](#), [99-100](#)
Clinical trials - [22-24](#), [70-75](#), [134-135](#), [144-145](#), [152-154](#)
Cognitive rehabilitation - [53-54](#), [81-85](#), [88-89](#)
Coinsurance - [13-14](#), [20](#), [29](#), [32-33](#), [152](#)
Colorectal cancer tests - [42-45](#)
 Colonoscopy - [42-45](#), [63-65](#), [81-85](#)
 Fecal occult blood test - [42-45](#)
 Sigmoidoscopy - [42-45](#)
Confidentiality - [13-14](#), [154](#)
Congenital anomalies - [22-24](#), [63-65](#), [78-79](#), [152](#)
Consultations - [39-40](#), [99-100](#)
Contact lenses - [54-55](#), [133](#)
Contraceptive devices and drugs - [49](#), [108-119](#)
Coordination of benefits - [108-119](#), [142](#)
Copayments - [13-14](#), [28](#), [32-33](#), [142](#), [145-147](#), [149](#)
Cosmetic surgery - [63-68](#), [153](#)
Cost-sharing - [28](#), [32-33](#), [153](#)
Costs for covered services - [28-34](#)
Coverage information - [9](#)
Covered facility providers - [18-19](#)
Covered professional providers - [17](#)
CT scans - [40-42](#), [81-85](#), [152](#)
Custodial care - [18-19](#)
Deductible - [28](#), [37](#)
Definitions - [152-159](#)
Dental care - [68-69](#), [121-124](#), [163](#)
Diabetes Management Incentive Program - [126](#), [163](#), [165](#)
Diabetes Management Program - [125](#)
Diabetic education - [61](#), [81-85](#)
Diabetic supplies
 Diabetic Meter Program - [108-119](#)
 Insulin pumps - [57-58](#)
 Insulin, test strips, and lancets - [108-119](#)
 Needles and disposable syringes - [108-119](#)
Diagnostic and treatment services - [42-47](#), [81-85](#)
Diagnostic tests - [40-42](#), [47-50](#), [100-102](#)
Dialysis - [52-53](#), [57-58](#), [81-85](#), [88-89](#)

Disease Management - [128](#)
Disputed claims process - [139-141](#)
Divorce - [9-10](#), [12](#)
DNA analysis of stool samples - [42-45](#)
Donor expenses (transplants) - [70-76](#)
Drugs (see: Prescription drugs)
Durable medical equipment (DME) - [57-58](#), [153](#)
 Prosthetic devices - [56-57](#), [63-65](#), [79-85](#)
Educational classes and programs - [61](#)
EEGs - [40-42](#), [81-85](#)
EKGs - [40-42](#), [81-85](#)
Emergency - [20](#), [26](#), [92-97](#), [121-122](#)
Enrollment - [9](#), [11-12](#)
Exception situations - [20-21](#)
Exclusions - [134-135](#)
Experimental or investigational - [153-154](#)
Extended care benefits - [88-89](#)
Eyeglasses - [54-55](#)
Facility providers - [18-19](#)
Family planning - [49](#)
Fecal occult blood test - [42-45](#)
FEDVIP - [121](#), [145](#)
fepblue mobile application - [129](#)
fepblue.org - [4](#)
Flexible benefits option - [128-129](#)
Foot care - [56](#)
Formulary/Preferred drug list - [103-120](#)
Foundation for the Accreditation of Cellular Therapy (FACT) accredited facility - [70](#)
Fraud - [4](#)
Freestanding ambulatory facilities - [18-19](#)
Gender affirming care - [21-24](#), [56-57](#), [63-65](#)
Generic drugs - [104-107](#)
Generic Incentive Program - [107-108](#)
Genetic screening/testing - [40-42](#)
Health Insurance Marketplace - [12](#)
Health tools - [125](#)
Healthy Families - [125](#)
Hearing aids and hearing services - [54](#), [56-57](#)
Home health services - [59-60](#)
Home nursing care (maternity) - [47-49](#)
Hospice care - [89-92](#)
Hospital
 Inpatient - [21](#), [79-81](#), [100](#)
 Outpatient - [81-85](#), [101](#), [102](#)
Human papillomavirus (HPV) tests - [42-47](#)
Hypertension Management Program - [126-127](#)
Immunizations - [42-47](#), [81-85](#), [108-119](#)
Inpatient hospital benefits - [79-81](#), [86-87](#)
Inpatient professional services - [21](#), [26](#), [39-40](#), [79-81](#)

Insulin - [108-119](#)
Insulin pumps - [57-58](#), [108-119](#)
Intensity-modulated radiation therapy (IMRT) - [22-24](#), [52-53](#)
Laboratory and pathology services - [20](#)
Low-dose CT screening - [158](#)
Mail Service Prescription Drug Program - [104-119](#), [131-132](#), [137-138](#), [163](#), [165](#)
Mammograms - [42-45](#)
Manipulative treatment - [60](#), [81-85](#)
Maternity care - [26](#), [47-49](#)
Maxillofacial surgery - [68-69](#)
Medicaid - [143](#)
Medical emergency - [20](#), [94](#), [96-97](#)
Medical foods - [58-59](#), [108-119](#), [155](#)
Medical supplies - [58-59](#), [79-85](#), [89-92](#)
Medically necessary - [21](#), [26](#), [134-135](#), [144-145](#), [155](#)
Medicare - [1](#), [21](#), [69-70](#), [88-89](#), [127](#), [142-151](#)
 Reimbursement account - [127](#)
Medications and supplies - [108-119](#)
Member facilities - [13-14](#), [18-19](#), [155-157](#)
Mental health/substance use disorder - [47-49](#), [87-88](#), [98-102](#), [154](#)
MRIs - [40-42](#), [81-85](#), [152](#)
Multiple procedures - [63-65](#)
MyBlue Customer eService - [127-128](#)
National Doctor & Hospital Finder - [128](#)
Neurological testing - [40-42](#), [81-85](#)
Never Events - [6-8](#), [155](#)
Newborn care - [26](#), [39-40](#), [45-49](#)
No Surprises Act (NSA) - [32](#)
Non-member facilities - [13-14](#), [155-157](#)
Non-participating providers - [13-14](#), [24](#), [32](#)
Non-preferred providers - [29-33](#)
Nurse - [18-19](#), [59-60](#), [89-92](#), [125](#), [128](#)
Nutritional counseling - [42-47](#), [126](#), [129](#)
Observation care - [155](#)
Obstetrical care - [47-49](#)
Occupational therapy - [53-54](#), [89-92](#)
Office visits - [37](#), [39-40](#), [99-100](#), [158](#), [163](#)
Online Health Coach (OHC) - [125](#)
Oral surgery - [68-69](#)
Organ/tissue transplants - [22-24](#), [69-76](#)
Orthopedic devices - [56-57](#), [81-85](#)
Osteopathic manipulative treatment - [60](#)
Osteoporosis screening - [158](#)
Ostomy and catheter supplies - [58-59](#)
Out-of-pocket expenses - [32-33](#), [37](#), [157-158](#)
Outpatient facility services - [81-85](#)
Outpatient professional services - [39-40](#)
Overpayments - [34](#)
Overseas Assistance Center - [130](#)

Overseas services, drugs, supplies and claims - [130-132](#)
Oxygen - [57-59](#)
Pap tests - [42-47](#)
Participating providers - [39-61](#), [63-75](#), [77](#), [94-97](#), [99-100](#), [124](#)
Patient Safety and Quality Monitoring (PSQM) Program - [104-107](#)
Personal Health Record - [125](#)
PET scans - [42](#), [81-85](#), [152](#)
Pharmacotherapy - [39-40](#), [52-53](#)
Physical examination - [81-85](#), [134-135](#)
Physical therapy - [39-40](#), [53-54](#), [89-92](#)
Physician - [17](#), [21](#), [146](#), [149-150](#), [154](#), [162-165](#)
Plan allowance - [155-157](#)
PPO - [13-14](#), [158](#)
Pre-admission testing - [79-81](#)
Precertification - [21](#), [24-26](#), [154](#), [157-158](#)
Preferred providers - [1314](#), [20](#), [29-32](#)
Pregnancy (see: Maternity care)
Pregnancy Care Incentive Program - [127](#)
Prescription drugs - [108-119](#)
 Brand-name drugs - [104-119](#)
 Drugs from other sources - [119-120](#)
 Generic drugs - [108-119](#)
 Mail Service Prescription Drug Program - [108-119](#), [131-132](#), [137-138](#)
 Preferred retail pharmacies - [108-119](#), [137-138](#)
 Retail Pharmacy Program - [104-119](#), [131-132](#), [137-138](#)
 Self-injectable drugs - [103-104](#)
 Specialty Drug Pharmacy Program - [108-119](#), [131-132](#)
 Specialty drugs - [104-119](#), [158-159](#)
Preventive care
 Adult - [42-45](#), [158](#)
 Child - [45-47](#)
Primary care provider - [17](#), [37](#), [39-40](#), [45-47](#), [50-56](#), [61](#), [89-92](#)
Prior approval - [21-25](#), [52-53](#), [62-70](#), [78-79](#), [89-92](#), [103-119](#), [137-138](#), [152](#), [154](#), [158](#)
Professional providers - [17](#)
Prostate cancer tests - [42-45](#)
Prosthetic devices - [56-57](#), [63-68](#), [78-85](#)
Psychotherapy - [99-102](#)
Pulmonary rehabilitation - [52-53](#), [81-85](#)
Radiation therapy - [52-53](#), [81-85](#)
Reconsiderations - [27](#), [139-141](#)
Renal dialysis - [18-19](#), [52-53](#), [81-85](#)
Replacement coverage - [12](#)
Reproductive services - [50](#), [152](#)
 Assisted reproductive technology (ART) - [50](#), [152](#)
Residential Treatment Center (RTC) - [18-19](#), [21](#), [24-25](#), [87-88](#), [100-101](#), [128](#), [153](#)
Retail Pharmacy Program - [37](#), [103-119](#), [131-132](#), [136-138](#), [158](#), [163](#), [165](#)
Rights and responsibilities - [13-14](#)
Room and board - [21](#), [26](#), [39-40](#), [79-81](#), [87-89](#), [100-101](#)
Screening services - [158](#)

Second surgical opinion - [39-40](#)
Self-injectable drugs - [108-119](#), [158-159](#)
Skilled nursing facility (SNF) care - [18-19](#), [153](#)
Smoking cessation - [61](#), [108-119](#), [125](#)
Social worker - [128](#)
Specialty Drug Pharmacy Program - [103-104](#), [108-119](#), [131-132](#), [137-138](#)
Specialty drugs - [108-119](#), [158-159](#)
Speech therapy - [53-54](#), [81-85](#), [89-92](#)
Speech-Generating Devices - [57-58](#)
Stem Cell Transplants - [69-75](#)
Sterilization procedures - [49](#), [63-65](#)
Subrogation - [143-144](#), [159](#)
Substance use disorder - [98-102](#), [163-164](#)
Surgery - [24](#), [54-55](#), [62-77](#), [86-87](#), [153](#)
 Assistant surgeon - [20](#), [63-65](#)
 Eye: cataract, amblyopia, strabismus - [54-55](#), [63-65](#)
 Gender affirming - [21-24](#), [63-65](#)
 Multiple procedures - [63-65](#)
 Oral and maxillofacial - [68-69](#)
 Outpatient - [22-24](#), [52-53](#), [63-65](#), [81-85](#), [101-102](#), [154-155](#)
 Reconstructive - [66-68](#)
 Sterilization, reversal of voluntary - [49](#), [63-65](#)
 Surgical implants - [56-57](#), [81-85](#)
 Surgical treatment of morbid obesity - [22-24](#), [63-65](#)
 Transplants - [69-75](#)
Syringes - [108-119](#)
Telehealth - [159](#)
 Dermatology - [129](#), [159](#)
 Mental health/substance use disorder - [38](#)
 Minor acute conditions - [129](#), [155](#), [159](#)
 Nutritional counseling - [129](#), [159](#)
Temporary Continuation of Coverage (TCC) - [11-12](#)
Tobacco cessation - [61](#), [108-119](#), [125](#)
Transplants - [18-19](#), [21-24](#), [52-53](#), [69-76](#)
Travel benefit - [75-76](#), [125](#)
Treatment therapies - [52-53](#)
TRICARE - [142-143](#)
Ultrasounds - [40-42](#), [81-85](#)
Urgent care center - [95-97](#)
Urgent care claims - [25-26](#), [159](#)
VA facilities - [150](#)
Vision services - [54-55](#), [144](#)
Waivers - [29](#)
Weight control - [125](#), [134-135](#)
Wheelchairs - [57-58](#), [88-89](#), [92-93](#)
Wigs - [56-57](#)
X-rays - [40-42](#), [144-145](#)